



аудиошкола  
DJ Грува

## ПРИКАЗ № 5

### Об утверждении Положения об организации платных образовательных услуг в ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»

г. Москва

«26» октября 2015г.

Во исполнение положений Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей», иных нормативных актов Российской Федерации, Устава ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки» , приказываю:

1. Утвердить Положение об организации платных образовательных услуг в ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки» (Приложение №1).
2. Действие настоящего Положения распространяется на Заказчиков и Работников с момента возникновения отношений по платному образованию и ознакомления Заказчиков с ним.
3. Менеджеру по работе с клиентами, Абрамовой Ольге Сергеевне, обеспечить возможность ознакомления с содержанием настоящего Положения для соблюдения условия об открытости и общедоступности информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки». Обеспечить доступ к Положению посредством размещения его в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки» в сети «Интернет».
4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки» \_\_\_\_\_ /Куликова В.В. /

С приказом ознакомлен(а):

Абрамова О.С. \_\_\_\_\_



аудиошкола  
DJ Грува

Приложение  
№1 от «26» октября 2015 года  
к Приказу Генерального директора  
Куликовой В.В.  
ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Генерального директора  
№5 от «26» октября 2015 года  
Куликовой В.В.

-----  
ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об организации платных образовательных услуг**  
**в ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», иными нормативными актами Российской Федерации, Уставом **ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»**

1.2. Настоящее Положение регулирует порядок предоставления, оформления, учета, контроля и ответственности по оказанию и организации платных образовательных услуг в **ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»**.

1.3. **ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»** (далее – Исполнитель) вправе оказывать Обучающимся платные образовательные услуги. Договор на оказание платных образовательных услуг может заключаться с Обучающимся или Заказчиком (юридическим лицом) в пользу Обучающегося (далее по тексту Обучающиеся – физические лица, заключающие договор в свою пользу и лица, заключающие договор в пользу Обучающихся именуется Заказчиками).

1.4. Выполнение требований данного Положения является обязательным для всех Работников **ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»**. Содержание положения распространяется на Обучающихся и их Законных представителей.



## **2. Условия предоставления платных услуг**

2.1. Организация обязана обеспечить обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

Предоставление платных образовательных услуг осуществляется при наличии:

- ✓ лицензии на данный вид услуг (деятельности);
- ✓ утвержденной программы занятий с Обучающимися;
- ✓ квалифицированных кадров;
- ✓ помещения, соответствующего нормам охраны труда и оборудованного для реализации данной образовательной программы.

## **3. Порядок предоставления платных образовательных услуг**

3.1. Исполнитель обязан заключить договор в письменной форме, которым регламентируются условия и сроки получения платных образовательных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на обучение.

3.2. Исполнитель обязан обеспечить Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями договора на русском языке.

3.3. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Обучающемуся достоверную информацию и об оказании платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

3.4. Договор о предоставлении платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Организации;
- б) место нахождения Организации;
- в) наименование и/или фамилия, имя, отчество, телефон Заказчика;
- г) место нахождения и/или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество представителя Организации и фамилия, имя, отчество или представителя Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Организации и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество, место жительства, телефон Заказчика;
- ж) права, обязанности и ответственность Организации и Заказчика;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;



п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Договор о предоставлении платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – «поступающие»), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.6. Исполнитель размещает полную информацию по организации платных образовательных услуг на сайте (наименование организации).

3.7. Сведения, указанные в договоре о предоставлении платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в «Интернет» на дату заключения договора.

3.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.9. По каждой платной образовательной услуге составляется калькуляция и смета расходов.

3.10. Оплата за образовательные услуги производится через банк (безналичный расчет) по квитанции в сроки, определенные в договоре об оказании платных образовательных услуг.

3.11. Бухгалтерия **ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»** ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных образовательных услуг, составляет требуемую отчетность, предоставляет ее на утверждение Генерального директора **ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»**.

3.12. Денежные средства поступают на лицевой счет **ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»** открытый в **ОАО «БАНК ЗЕНИТ»** г. Москва, и расходуются согласно смете.

#### 4. Права и обязанности участников процесса

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель вправе:

- ✓ Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценивания и формы, порядок и периодичность промежуточной и итоговой аттестации, определять содержание образовательных программ, самостоятельно выбирать, разрабатывать и применять методики преподавания, технологии.
- ✓ При необходимости в одностороннем порядке смещать даты начала или окончания обучения на период не более 30 (тридцати) дней при условии предварительного уведомления Заказчика посредством направления письма на электронный адрес Заказчика, указанный в Договоре на оказание образовательных услуг.



## аудиошкола DJ Грува

- ✓ Для организации образовательного процесса привлекать по своему усмотрению третьих лиц.
- ✓ Вносить изменения и дополнения в Договор на оказание образовательных услуг по письменному согласованию Сторон.
- ✓ В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Приложения к Договору на оказание образовательных услуг с предварительным письменным уведомлением Заказчика не менее чем за 30 (Тридцать) дней, в том числе изменять цену предоставляемых услуг после заключения Договора на оказание образовательных услуг при увеличении стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

### 4.1.2. Генеральный директор **ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»** обязан:

- ✓ назначить в отделах **ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»** администраторов по организации платных образовательных услуг и определить круг их обязанностей;
- ✓ утвердить и обеспечить наличие образовательных программ, реализуемых в **ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»**;
- ✓ оформить трудовые отношения с Работниками, занятыми в предоставлении платных образовательных услуг;
- ✓ утвердить калькуляцию и сметы расходования средств по платным образовательным услугам;
- ✓ утвердить форму договора, которым регламентируются условия, сроки, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон;
- ✓ выделить помещение и необходимые ресурсы под платные образовательные услуги;
- ✓ обеспечить Заказчика доступной и достоверной информацией (режим работы, перечень услуг с указанием их стоимости, условия предоставления и получения этих услуг), в том числе – на сайте **ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»**.

### 4.1.3. Администрация обязан (а):

- ✓ организовать заключение договора на оказание платных образовательных услуг;
- ✓ совместно с бухгалтерией **ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»** составить калькуляцию и смету расходов средств от платных образовательных услуг, поступающих в течение учебного года на развитие **ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»** и коллективов;
- ✓ составить расписание (графики) оказания платных образовательных услуг и утвердить этот график;
- ✓ организовать контроль качества и результативности платных образовательных услуг и соблюдением правил охраны труда;
- ✓ утвердить списки Обучающихся, получающих платные образовательные услуги;
- ✓ вести «Книгу отзывов и предложений» по представлению платных образовательных услуг;
- ✓ вести учет работы Работников, осуществляющих платные образовательные услуги, составлять таблицы на зарплату.

### 4.1.4. Бухгалтер **ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»** обязан:



## аудиошкола DJ Грува

- ✓ проводить калькуляцию и составлять смету по каждой услуге;
  - ✓ проводить тарификацию Работников;
  - ✓ хранить документы отчетности (в течение трех лет):
- а) договоры с потребителями на оказание платных образовательных услуг;
- б) перечень платных образовательных услуг и расчет их стоимости;
- г) документы об оплате за услуги;
- д) тарификацию Работников.
- 4.1.5. Администратор обязан:
- ✓ заключить договор с Заказчиком;
  - ✓ ознакомить Заказчика с образовательной программой и учебным планом;
  - ✓ обеспечить Заказчика квитанцией на оплату, контролировать своевременное осуществление оплаты;
  - ✓ предоставлять по требованию Заказчика информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуги.
- 4.2. Права и обязанности Заказчика:
- 4.2.1. Заказчик, пользующийся платными образовательными услугами, вправе:
- ✓ требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и о расчете стоимости оказанной услуги;
  - ✓ предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных не исполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, а также компенсации за причинение вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением;
  - ✓ на перевод Обучающегося к другому педагогу, в другую группу по аналогичной программе;
  - ✓ обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся исполнения обязательств Заказчика по Договору на оказание образовательных услуг;
  - ✓ восстановиться на обучение после отчисления при условии, что на момент восстановления Исполнитель продолжает набор групп на обучение по выбранной в заявке Заказчиком программе, а также при условии оплаты Заказчиком стоимости обучения (разницы в стоимости) с учетом цен, действующих в период восстановления.
- 4.2.2. Заказчик, пользующийся платными образовательными услугами, обязан:
- ✓ своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, предоставлять платежные документы, подтверждающие оплату;
  - ✓ извещать Исполнителя о причинах отсутствия Обучающегося на занятиях;
  - ✓ соблюдать требования учредительных документов, правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты **ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»**;
  - ✓ при заключении Договора на оказание образовательных услуг предоставить Исполнителю оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов, удостоверяющих личность Заказчика, документы об образовании, а также иные документы, установленные в локальном нормативном акте Исполнителя по вопросу приема лиц на обучение;
  - ✓ предоставить Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных;
  - ✓ Заказчик не вправе требовать от Исполнителя возврата оплаченных денежных средств за Услуги в случае пропуска/опоздания Заказчика на занятия.



## 5. Использование средств от платных образовательных услуг

5.1. Средства от платных образовательных услуг на основании смет, утвержденных Генеральным директором **ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»** распределяются следующим образом, в том числе, но не ограничиваясь:

- ✓ фонд оплаты труда с начислениями на выплаты по оплате труда;
- ✓ коммунальные услуги;
- ✓ аренда;
- ✓ Остаток средств направляется на развитие **ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»**.

5.2. Единый фонд оплаты труда расходуется на оплату:

- ✓ педагогов, осуществляющих платные образовательные услуги;
- ✓ педагогических работников, сопровождающих платные образовательные услуги;
- ✓ административных работников, осуществляющих контроль данных услуг;
- ✓ бухгалтерских работников, ведущих прием и учёт средств;
- ✓ технический персонал, обеспечивающий данные услуги.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных образовательных услуг Организация и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Ответственность за организацию и качество платных образовательных услуг в (наименование организации) несет Администрация.

6.4. Ответственность за качество платных образовательных услуг несет Педагог, осуществляющий данную услугу.

6.5. При некачественном исполнении Педагогом платных образовательных услуг Администратор вправе по согласованию с Генеральным директором произвести замену педагога.

6.6. Контроль за организацией и качеством выполнения платных образовательных услуг осуществляет Администрация **ООО «А.У.Д.И.О. школа электронной музыки»**.

6.7. Договором на оказание образовательных услуг, заключаемым между Заказчиком и Исполнителем, может быть установлена неустойка за неисполнение обязательств по оплате услуг Исполнителя.

6.8. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность передаваемых им Исполнителю исходных данных. В случае использования недостоверных



**аудиошкола**  
**DJ Грува**

исходных данных, полученных от Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных услуг на основании недостоверных данных.

6.9. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком и Организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

## **7. Основания для расторжения договора**

7.1. Договор между Заказчиком и Исполнителем может быть расторгнут по соглашению сторон в любое время, а также по инициативе одной из сторон по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к Заказчику, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика.

7.3. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Организацией образовательных услуг.

7.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о предоставлении платных образовательных услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.